

УДК 004.58

Міскевич О. І., асистент, Коренюк А.Ю.  
Луцький національний технічний університет

## РОЛЬ ЛЮДИНИ В ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЯХ

**Міскевич О. І., Коренюк А.Ю. Роль людини в інформаційних технологіях.** Стаття пояснює роль людей які підпорядковуються реаліям сучасного світу. Розглядаються способи виключення взаємодії користувача з живою особою. Також розглядається способи формування інноваційних технологій в сучасному світі.

**Ключові слова:** ресурс, інформаційні технології, людська праця, веб-застосунки.

**Міскевич О. И., Коренюк А.Ю. Роль человека в информационных технологиях.** Статья объясняет роль людей, которые подчиняются реалиям современного мира. Рассматриваются способы исключения взаимодействия пользователя с живой личностью. Также рассматривается способы формирования инновационных технологий в современном мире.

**Ключевые слова:** ресурс, информационные технологии, человеческий труд, веб-приложения.

**Miskevich O. I., Koreniuk A. Y. The role of man in information technology.** The article explains the role of people who are subject to the realities of the modern world. The methods of exclusion user interaction with a live person. We also consider ways of forming innovative technologies in the world today.

**Keywords:** resources, information technology, human labor, Web applications.

**Вступ.** З періоду створення перших комп'ютерів, людство не розуміло скільки користі може принести звичайний калькулятор.

На даний момент, в часи інформаційних технологій, прогрес не стоїть на місці, хоча і можна побачити спад активності розробки нових і нових систем. Основними критеріями порівняння виключень роботи людей є заміна живої праці на роботизовані системи, або так звані «штучні інтелекти».

**Постановка наукової проблеми.** Метою даної роботи є аналіз існуючих способів заміни людей програмованими системами на основі веб-ресурсів, та їх подальшого втілення як повна автоматизація праці на підприємствах, офісах, магазинах, тощо. Розглянути основні принципи взаємодії з не органічними працівниками.

### **Аналіз існуючих способів.**

Згідно з Законом України «Про інноваційну діяльність» [1], інновації це новостворені або вдосконалені конкурентоздатні технології, продукція або послуги, а також організаційно-технічні рішення виробничого, адміністративного, комерційного або іншого характеру, що істотно поліпшують структуру та якість виробництва та соціальної сфери.

Звичайно застосовується соціальна інновація якщо розглядати в сфері роботи підприємств, адже це сприяє покращенню життя населення, хоча в ній є більше мінусів ніж плюсів.

При використанні автоматизованих робочих станцій замість персоналу, робота та праця в цілому не є затратною. Розробник який створить програмне забезпечення по обслуговуванню клієнтів отримує винагороду за працю, але це позбавить робочого місця продавця, касира, сортувальника, тощо.

Зазначимо те, що у такий спосіб роботодавець набере значно менше персоналу, але оплата праці буде вища. Зрозуміло, що ми не можемо гарантувати якість обслуговування на вищому рівні, але для цього і є варіанти відповідей на питання або ж додаткове підключення живої людини в спілкування, хоча це не є вигідно в рамках економічного процесу підприємства.

Суттєвою фрустрацією є те, що у такий спосіб, коли клієнт вибираючи своє замовлення, він не бачить товар який хоче придбати, це якщо розглядати інтернет-магазин. Сучасні ресурси переходять на нову ступінь еволюції продажу який розглянеться в подальших прикладах.

Розглянемо принцип взаємодії технологій минулих років і сучасності.

Маючи в кишені декілька грошових одиниць, людина має можливість обрати річ, яка їй до вподоби, але залишається тільки знайти те, що підпаде під певні критерії. Вибираючи навіть кофтину з фіксованою ціною, покупець може змінити ціну поговоривши з продавцем, але це не головний аспект, а те що стан товару можна оцінити і детально ознайомитись зі всіма доступними компонентами та документами перед самою покупкою. Саме цей спосіб продажів завоював ринок тогочасних 80-90х років минулого століття, хоча і займала велику частку часу у людей.

На даному етапі розвитку технологій ця практика заміняється з виходом інтернету в вільний доступ, та саме головне що доступність інформації ніяк не обмежується крім деяких пунктів заборони по віку або статі, також розглядається расова нерівність та інші приклади фільтру людей.

Щоб придбати телевизор необхідно спочатку вибрати магазин в який піти, потрібну модель, її розмір, функціональні характеристики, простоту використання, цінову політику та саме головне працездатність. І так людство жило десятиліттями, а телевизор це простий приклад.

Сьогодні нам дає можливість зайти на звичайний сайт, який написаний людиною і вибрати те, що потрібно. Але не все так просто як здається, ось з цього місця детальніше.

Для роботи інтернет-магазину потрібен веб-ресурс, але щоб цей ресурс створити, потрібна людина яка знає як він створюється, людина в той же час має знати якісь певні навички в розробці таких ресурсів, саме тому в сучасному світі стає популярним комп'ютерна інженерія, програмування та різні сфери інформаційних технологій, серед яких найбільший попит мають дизайн, веб розробка, та взагалі розробка програмного забезпечення так як програмне забезпечення має основу яка кріпиться на апаратне забезпечення, яке застосовується в цей же час для розробки різного устаткування. Розробка цього устаткування має багато переваг, тому що затрати на розробку інтернет магазину для прикладу, будуть менші ніж створення цього магазину в умовах середовища типу в місті, тому що є ціна за оренду, світло, опалення, оплату роботи персоналу, доставка товару та інші чинники працевлаштування осіб, тощо.

Розробнику для роботи потрібна мова програмування яка була створена можливо ще до його народження так як сучасні технології освоюють з дитинства. А деякі мови програмування були описані ще декілька років тому, і вони є в вільному доступі та підтримуються багатьма редакторами. З їх допомогою можна створити оригінальний дизайн, оригінальну ідею та застосувати його у своєму подальшому розвитку.

Чому саме інтернет-магазин? Нікому не секрет, що в нашому житті керують гроші і виходить так, щоб створити інтернет магазин де йде повна заміна робочої сили на технології сучасного світу типу повна автоматизація з моменту виробництва товару до моменту отримання його людиною.

Написання певного коду для того щоб звичайно створити веб-ресурс не потрібно, це може зробити і старшокласник.

Хоча принцип роботи включає і людську форму діяльності але необхідність людей ніхто не виключає до того моменту коли штучний інтелект буде розумніший ніж людський мозок. Але це вже біологічний розвиток людини який не відноситься до цієї теми, тому як людська праця в майбутньому буде замінена повністю на робочу зону комп'ютерів за підтримки програмного забезпечення яке буде розроблятися людьми, що робить нас вимираючим видом як якась тварина яку просто знищує сфера діяльності яку ми ж самі розробляємо. Можна сказати що людина створює ставок, запускає туди рибу але збираючи її вона не піклуються про потомство вона знищує рибу яку виростила і так виживає хоча технологіям не потрібне виживання, вони харчується енергію яку людство навчилось видобувати ще десятки років тому.

### Виклад основного матеріалу й обґрунтування отриманих результатів дослідження.

Чому саме людина стає вимираючим видом? А ви просто задумайтесь як можна придбати річ у сучасному магазині.

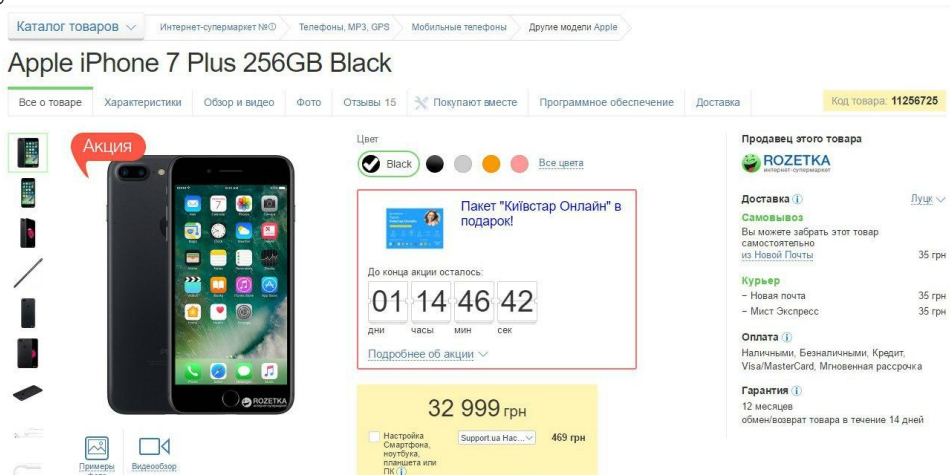


Рис. 1. Сучасна купівля товарів

Заходиш на ресурс який був розроблений під потреби користувача, авторизуєшся, хоча це не завжди потрібно, вибираєш за певними критеріями річ яку ти навіть не бачив, не можеш відчутти на дотик, і довіряєш продавцю який рекламує товар, це якщо брати за основу інтернет магазини. Це не є суттєвим недоліком сучасних реалій, а саме те, що заміна людей на ЕОМ які значно витриваліші розумніші швидші та більш функціональні ніж людина. Саме тому ця тема є актуальною на сьогоднішній день.

Можна говорити про те, що людина яка керується грошима, може створити такі ресурси та обманювати інших людей тому, що один чоловік який може створити декілька таких ресурсів може заподіяти дуже велику шкоду, та щоб знайти його, потрібно докласти багато зусиль так як самі Люди створюють програмне забезпечення яке захищає їх від пливу інформаційних технологій, тобто для того щоб знайти людину яка відправила повідомлення потрібно дуже багато зусиль, хоча в більшості випадків таку людину знайти неможливо тому процвітає інтернет шахрайство та інформація приховується навіть від професійних шукачів злочинців.



Рис. 2. Вигляд коду веб-ресурсу

Є досить багато фільмів в яких розповідається про захоплення світу штучним інтелектом, і на сьогодні людство боїться штучного інтелекту так як він може стати розумнішим ніж сама людина

Вже є докази того що штучний інтелект читаючи деякі веб-ресурси, а точніше інформації яка знаходиться на них, створюють перші вірші, звичайно низької якості, але це вже значний крок в сферу заміни машини замість поетів. Навіщо тоді поет, якщо машина створить в десятки разів більше віршів ніж людина, швидше, якісніше та споживає менше ресурсів для створення чогось.

На сьогоднішній день актуальність пристроїв, так званих сучасних технологій, комп'ютерів телефонів, планшетів і таке інше, значно більша ніж людей для людей в минулих десятиріччях. На кожну людину в світі припадає від трьох пристроїв на кожну. Хоча є люди які відмовляються від технологій загалом, і ніколи ними не користуються за все своє життя, але на відміну від людей які застосовують у побуті сучасні технології вони відстають в розвитку

Вченими доказано, що діти які розвиваються з одного року за допомогою комп'ютерів планшетів та телефонів, розвиток відбувається значно швидше ніж звичайні діти які розвиваються наприклад від книжок або просто слухаючи своїх батьків. З дитинства нам нав'язують що дитина повинна вчитися від технології, але це правда, і результати тестів це підтверджують.

Що буде якщо забрати людини сучасні технології такі як комп'ютери, планшети, телефони та іншу техніку, або взагалі вимкнути світло. Без світла людина не зможе довго існувати, адже вона звикла до всіх приладів та інновацій. Але цивілізація у XXI столітті не може існувати без цих технологій які зараз захоплюють світ, і можливо через декілька років, такі статті як ця, ніколи не будуть публікуватися тому, що читати буде нікому.

#### **Висновки**

Керуючись матеріалами статті можна вважати, що полегшення праці за допомогою технологій вбиває людину як біологічний вид. Прямий зв'язок цього є те, що для того щоб зробити

щось корисне можна знайти як це зробити в всесвітній мережі інтернет, але також саме полегшення сприяє розвитку людини.

В людей є доступ до всієї інформації світу, але вони використовують лише 10% всієї доступної інформації, тому, що 80% інформації яка знаходиться в інтернеті є неправдивою або придуманою, яка немає підтвердження, але на неї найбільше звертають увагу. Також є 10% які залишилися і це та інформація яка потрібна людині але доступ до неї обмежений або її важко знайти.

Використовуючи «всесвітню павутину» людина шукає звичайний «рецепт борщу» чи наприклад «як зав'язати галстук», а не для тих цілей яких він був створений, і це реальний приклад деградації людства.

Спосіб який базується на використанні комп'ютера для взаємодії з іншими людьми є гарним прикладом того, що інформація має новий спосіб передачі між людьми, хоча не тільки люди використовують пристрої, тварини також можуть використовувати, наприклад спеціальні кормушки з сенсором підходячи до якої, тварина отримує їжу або інші послуги.

Те, що вважається як інформації, як технологія і застосовуються в сільському господарстві приносить користь, але кожна розробка має свою ціну, для когось ціна в грошах а для нас вона в житті.

1. Закон України Про інноваційну діяльність від 4 липня 2002 р., № 40 - IV.
2. Коутс Р., Влеймінк І. Інтерфейс «людина комп'ютер». - Москва : «Мир», 1990. - 501с.
3. Поспелов Д.А. Інтелектуальні інтерфейси для ЕОМ нових поколінь. Режим доступу: [www.raai.org/about/persons/pospelov/pages/interf.doc](http://www.raai.org/about/persons/pospelov/pages/interf.doc).
4. Курзанцева Л.І. Про адаптивному інтелектуальному інтерфейсі «Користувач - система масового застосування Інтерфейс «людина комп'ютер» // Комп'ютерні засоби, мережі та системи: Зб. Наук. Праць.- Київ: Ін-т кібернетики ім. В.М. Глушкова НАНУ.- 2008.- №7.- С. 110-116.
5. Курзанцева Л.І. Про застосування агентної технології при створенні інтелектуального призначеного для користувача інтерфейсу // Комп'ютерні засоби, мережі та системи: Зб. Наук. Праць.-Київ: Ін-т кібернетики ім. В.М. Глушкова НАНУ.- 2003.- №2.- С. 15-24